



Recomandări pentru
promovarea și
consolidarea
pedagogiei
Service-Learning
în învățământul
superior
European
și exemple
de bune
practici



Co-funded by the
Erasmus+ programme
of the European Union

Alžbeta Brozmanová **GREGOROVÁ**
Tatiana **MATULAYOVÁ**
Lenka **TKADLČÍKOVÁ**
Vojtech **VODSEĎÁLEK**
Alina Simona **RUSU**
Carmen **COSTEA-BĂRLUȚIU**
Magdalena **FELLNER**
Attila **PAUSITS**
Florian **REISKY**
Bojana Ćulum **ILIĆ**
Lara **JELENC**
Thomas **SPORER**
Tanja **KOHN**
Katarína **KURČÍKOVÁ**
Robert **SABO**
Michael **ŠAVRNOCHOVÁ**
Jana **ŠOLCOVÁ**
Lívia **NEMCOVÁ**
Zuzana **HEINZOVÁ**

2020

Recommendations for Promoting and Strengthening Service-learning in European Higher Education and Good Practice Examples

1. Edition – Rijeka, Faculty of Humanities and Social Sciences in Rijeka, 2020.

ISBN 978-953-361-009-2

External reviewers:

Nena Rončević, Croatia

Jakub Doležel, Czech republic

Michaela Skyba, Slovakia

Mihai-Bogdan Iovu, Romania

Filiz Keser Aschenberger, Austria

Claudia Leitzmann, Germany

Proofreading:

Vedrana Baretić

Design:

Marko Butorac

These recommendations and good practice examples have been created as a part of the project “Service-Learning in higher education – fostering the third mission of universities and civic engagement of students” Acronym: SLIHE.

The project is implemented by Matej Bel University (Slovakia), Universitatea Babeş-Bolyai (România), Univerzita Palackeho in Olomouc (Czech Republic), Sveučilište u Rijeci Filozofski Fakultet u Rijeci (Croatia), Universitaet Fuer Weiterbildung Krems (Austria), Katholische Universität Eichstatt – Ingolstadt (Germany) with associated partners Center for the Development of Learning Service in Latin America (Argentina), International Association “Open Interactive School” Non-profit organization (Bosnia and Herzegovina) and funded by the European Union under the Erasmus+ Program, under the contract number: 2017-1-SK01-KA203-035352

The European Commission’s support for the production of this publication does not constitute an endorsement of its content, which reflects only the views of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which might be made of the information contained herein.

Project partners



KATHOLISCHE UNIVERSITÄT
EICHSTÄTT-INGOLSTADT



UNIVERSITATEA
BABEŞ-BOLYAI



Palacký University
Olomouc

2020

**Recomandări pentru promovarea și consolidarea pedagogiei
Service-Learning în învățământul superior European și
exemple de bune practici (traducere din limba Engleză)**

1. Ediția – Rijeka, Faculty of Humanities and Social Sciences in Rijeka, 2020.

ISBN 978-953-361-009-2

Evaluatori externi:

Nena Rončević, Croatia

Jakub Doležel, Republica Cehă

Michaela Skyba, Slovacia

Mihai-Bogdan Iovu, România

Filiz Keser Aschenberger, Austria

Claudia Leitzmann, Germania

Design:

Marko Butorac

Traducere:

Alina S. Rusu și Carmen Costea-Bărluțiu

Acest manual a fost creat ca parte a proiectului „Service-Learning în învățământul superior - favorizarea celei de-a treia misiuni a universităților și implicarea civică a studenților” Acronim: SLIHE.

Proiectul este implementat de către Universitatea Matej Bel (Slovacia), Universitatea Babeș-Bolyai (România), Univerzita Palackeho v Olomouci (Republica Cehă), Universitatea Sveučilište u Rijeci Filozofski Fakultet (Croatia), Universitatea Fuer Weiterbildung Krems (Austria), Universitatea Catolică Eich - Ingolstadt (Germania), cu partenerii asociați Centrul pentru Dezvoltarea Service-Learning în America Latină/ CLAYSS (Argentina), Asociația Internațională „Open Interactive School” Organizație Non-Profit (Bosnia și Herțegovina) și finanțat de către Uniunea Europeană în cadrul Programului Erasmus +, cu numărul contractului: 2017-1-SK01-KA203-035352

Srijinul Comisiei Europene pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului acesteia, acesta reflectând strict opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi făcută responsabilă pentru nicio utilizare a informației conținute aici.

Parteneri de proiect



Palacký University
Olomouc

Echipa SLIHE prezintă în această lucrare recomandări pentru promovarea și consolidarea pedagogiei de tip Service-Learning în instituțiile de învățământ superior din Europa. Recomandările au fost elaborate prin inițiativa comună și implicarea universităților partenere din șase țări - Austria, Croația, Republica Cehă, Germania, România și Slovacia - cu scopul de a promova pedagogia orientată spre comunitate (Service-Learning) în zona Europeană a învățământului superior.

Recomandările elaborate vizează mai multe grupuri-cheie de colaboratori: (I) universitate, facultate, departament, (II) facultate / personal didactic, (III) studenți, (IV) organizații partenere din comunitate și (V) părți interesate la nivel național și European relevante în ceea ce privește învățământul superior.

Recomandările sunt bazate pe date concrete și au fost elaborate pe baza unor activități-cheie ale proiectului:

1. Experiințe obținute de la partenerii din cadrul proiectului în procesul de creare și testare a rezultatelor proiectului SLIHE (două manuale „Service-Learning în învățământ superior - Curriculum de formare pentru profesori și manual pentru formatori”, „Service-Learning pentru profesori în învățământul superior”).
2. Observații obținute de către partenerii proiectului în timpul procesului de instruire în Service-Learning a personalului facultății și oferirea de sprijin sub formă de mentorat.
3. Recomandări colectate prin intermediul unor evenimente de diseminare - ateliere organizate și sesiuni interactive la conferințe din sfera învățământului superior (de exemplu, Conferința Europeană de Service-Learning în învățământul superior).

Service - Learning în Instituții de învățământ superior (în continuare - SL) Recomandări pentru universități // facultăți // conducerea departamentelor

- Recunoașterea SL ca pedagogie și strategie de predare și învățare bazată pe comunitate inovativă în documente universitare strategice relevante, în special cele referitoare la calitatea actului predării, precum și la relația predare – cercetare (SL ca model de predare și cercetare aplicative).
- Dezvoltarea unei strategii de integrare a SL în predarea la nivel universitar și stabilirea conexiunilor cu direcții instituționale strategice.
- Motivarea conducerii facultății/ departamentului de a include SL în documente strategice proprii.
- Includerea SL între valorile și în declarațiile publice ale Universității: Realizarea unei declarații publice a Universității referitoare la modalitățile în care "Cea de-a treia misiune" ar putea fi atinsă, cu prezentarea clară a beneficiilor pedagogiei SL pentru Universitate, studenți și comunitate.
- Crearea unui birou/ centru pentru activități/ management SL – exemple internaționale indică importanța unei astfel de locații centrale pentru coordonarea diferitelor activități referitoare la reușita integrării SL (ex., plasarea studenților, creditarea activităților de SL, legături cu parteneri din comunitate). Se recomandă asigurarea a cel puțin unei poziții cu normă întreagă pentru coordonarea activităților de SL.

Service - Learning în Instituții de învățământ superior

Recomandări pentru universități // facultăți // conducerea departamentelor

- Asigurarea dezvoltării profesionale continue pentru cadrele didactice universitare – ca pedagogie inovativă de predare și învățare, SL necesită să fie însușită, iar prin crearea oportunităților educaționale sistemice, universitatea investește în crearea unei comunități de SL și a angajamentului cadrelor didactice.
- Facilitarea și susținerea cooperării dintre diferite facultăți i/ sau departamente – proiectele SL pot fi dezvoltate în manieră interdisciplinară, motiv pentru care colaborarea dintre cadre didactice cu pregătire din domenii diferite este de dorit.
- Asigurarea asistenței profesionale cadrelor didactice care doresc să-și transforme maniera obișnuită de a preda cursurile prin utilizarea modelului/ pedagogiei SL (ex., asistență în dezvoltarea curriculumului, oferirea de modele/ ghiduri, asigurarea unor exemple naționale și internaționale de bune practici și recomandări pentru activități de SL, de mentori din rândul colegilor cu experiență în domeniu).
- Oferirea unor formări de SL mai frecvente și mai centrate pe context pentru studenți.
- Creșterea flexibilității în cadrul curriculum-ului pentru a permite integrarea (în întregime) a componentelor de SL.

Service - Learning în Instituții de învățământ superior

Recomandări pentru universități // facultăți // conducerea departamentelor

- Stabilirea unor politici universitare/ instituționale pentru evidențierea cursurilor conținând SL și pentru calculul normelor cadrelor didactice – cursurile SL ar putea fi administrate cu anumite coduri SL în cadrul curriculum-ului/ a programului de studiu, astfel încât studenții să știe natura unui anumit curs atunci când selectează anumite cursuri opționale, iar cursurile SL ar putea fi administrate cu normă mai mare pentru cadrele didactice (ex., dacă pentru predarea de rutină se alocă 2 ore, unui curs SL i s-ar putea alocă 2.5 ore).
- Implicarea SL ca indicator al calității în predare în cadrul procesului/ în formulare de evaluare – evaluarea cursurilor SL ca parte din sistemul intern de asigurare a calității (evaluările studenților) – de ex. includerea în formularele de evaluare întrebări referitoare la metode de predare interactive, la incorporarea metodelor non-formale de predare, la atingerea rezultatelor.
- Includerea SL între criteriile/ rapoartele anuale de auto-evaluare pentru personalul academic.
- Stabilirea unor stimulente și a unor sisteme de recompense adecvate/ variate pentru promovarea unei politici de stimulare a cadrelor didactice care integrează SL și metodele de predare interactivă în cadrul practicii proprii, ca modalitate de recunoaștere a implicării acestora în crearea unor platforme centrate pe comunitate pentru învățare destinate studenților.
- Crearea unor scheme de finanțare pentru susținerea cercetării în SL și publicarea de articole în jurnale de specialitate, precum și prezentarea cadrelor didactice a posibilității de a realiza cercetare aplicativă în SL și a șanselor de a accesa fonduri prin granturi de cercetare, precum HORIZON 2020.

Service - Learning în Instituții de învățământ superior

Recomandări pentru universități // facultăți // conducerea departamentelor

- Dezvoltarea unei platforme online care s-ar putea constitui în bază de date pentru informații relevante, destinate cadrelor didactice angajate în cursuri SL – o astfel de bază de date ar putea fi utilizată de către diferiți parteneri din comunitate ca mediu în care cadrele didactice interesate de dezvoltarea unor parteneriate cu organizații din comunitate să se prezinte.
- Monitorizarea calității parteneriatelor universitate – comunitate, precum și a angajamentului studenților în comunitate, cu scopul de a face ca impactul SL să fie mai vizibil în contextul contribuției universității în dezvoltarea la nivel local/ regional (utilizată ca indicator PR).
- Monitorizarea cursurilor/ proiectelor de SL și celebrarea succesului acestora, de ex. prin organizarea unui eveniment anual de tipul Zilelor/ Festivalului SL al Universității, cu scopul stabilirii de rețele între studenți, personal academic, ONG-uri și diferiți membri ai comunității implicați, precum și de a crește vizibilitatea proiectelor de SL ale universității (acoperire în media, în social media).
- Cercetarea arată că este benefic la nivel de facultate/ departament să se susțină evenimente cu personalul didactic la finalul fiecărui an academic, în vederea reflectării asupra experienței, în special asupra experiențelor de SL și a construirii în echipă a unor idei referitoare la modul de îmbunătățire a predării în departament/ instituție, promovând SL ca mecanism care poate crește calitatea actului didactic.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

Recomandări în legătură cu dezvoltarea profesională proprie

- Dacă nu sunteți profesor cu experiență în metoda SL, este recomandat să vă implicați în ateliere educaționale și programe de formare în SL.
- Există jurnale de specialitate (internaționale) despre SL și diverse pedagogii orientate spre comunitate – construiți cunoștințele despre SL pe baza cercetărilor recente și a studiilor de caz publicate.

- Dacă nu există oportunități de dezvoltare profesională a SL în instituția dvs., explorați dacă există colegi cu experiență care folosesc SL în zona dvs. de interese disciplinare și conectați-vă cu aceștia.
- Dacă sunteți deja un profesor cu experiență în SL, oferiți consiliere și mentorat altor profesori / colegi care abia încep să utilizeze SL. Reflecția continuă asupra experienței SL la un meta-nivel poate contribui la dezvoltarea unei „mentalități științifice” privind SL, acesta fiind un model pedagogic care permite integrarea valorii aplicate a predării și cercetării.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

Recomandări în legătură cu disciplinele predate și integrarea SL în acestea

-
- Dacă sunteți doar la începutul utilizării metodei SL, se recomandă să urmați strategiile „puțin este mult” și / sau „puțin este frumos”, adică începeți cu cursuri facultative / opționale și / sau sarcini de lucru mici; sau se poate începe cu o versiune hibridă (de exemplu, combinarea muncii online cu practica în teren), până vă construiți experiența optimă în domeniul SL.
-
- Educarea despre pedagogia SL a altor colegi de ai dumneavoastră, v-ar putea ajuta la creșterea conștientizării despre distincțiile dintre SL și alte tipuri de activități orientate spre comunitate.

- Acordați-vă timp să vă familiarizați cu rolul reflecției în SL, având în vedere că reflecția este un element crucial în procesul transformării experienței de serviciu a studenților într-o lecție de învățare cu sens.
-
- Planificați-vă cursul SL în detaliu, în special implicarea studenților; dacă aveți astfel de opțiuni de planificare, identificați posibilitatea de extindere a SL pe parcursul a două semestre (de ex., pregătirea teoretică în primul semestru, iar implementarea SL în al doilea).

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

- Realizați schimburi de idei în cadrul SL și a proiectelor cu diferite teme și/sau din arii geografice specifice, dacă se poate acest schimb de idei să fie realizat în manieră interdisciplinară – scopul acestui schimb de idei este de a extinde colaborarea și prevenirea izolării propriului proiect/curs SL într-o singură disciplină.
- Se consideră benefic să vă uniți forțele cu experți în SL, în cazul în care sunteți novice în domeniu și doriți să creați un proiect SL. Puteți lucra împreună cu colegii din propriul departament și/sau disciplină, dar și cu colegi din alte departamente/ discipline, ceea ce ar putea oferi o abordare din perspective multiple asupra tematicii proiectului SL.
- Rețineți că rolul (tradițional) al profesorului se transformă în cadrul proiectului SL și rolul dvs. este mai mult de coordonator, facilitator și / sau îndrumător.
- Evaluați cursul SL în mod constant și (re) proiectați-l în consecință.
- În ceea ce privește impactul proiectului SL, acesta poate fi însoțit și de o cercetare (de ex., studiu longitudinal), pe care o puteți publica în reviste specializate în pedagogia orientată spre comunitate.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

Recomandări în legătură cu studenții

- Ajutați-vă studenții să își construiască o mentalitate de învățare pentru SL. Studenții s-ar putea să aibă diferite experiențe de voluntariat, dar SL este o pedagogie de tip particular, care conectează conținutul curricular și rezultatele învățării cu propria lor implicare în comunitate. Prezentarea conceptului SL la începutul cursului este crucială.

- În afara rolului de profesor, în cadrul SL, aveți rolul de îndrumător/ facilitator/ mentor. Ghdați-vă studenții și oferiți-le susținerea necesară. Rețineți că anumiți studenții vor avea nevoie de mai multă îndrumare decât alții, în special pe parcursul sarcinilor de reflecție. De asemenea, s-ar putea ca studenții să aibă nevoie de îndrumare în relația cu partenerii din comunitate.
-

- Studenții au adesea așteptări foarte ridicate și pot fi idealiști la începutul unui proiect SL. Este important să comunicați deschis cu aceștia despre posibilitățile realiste de adresare a unor probleme. Explicați studenților complexitatea ideii de impact în comunitate, care s-ar putea să nu apară într-un semestru sau două, dar că este important să se planteze semințele SL, care ar putea facilita continuarea proiectului, follow-up, sau noi proiecte cu partenerii din comunitate.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

- Urmăriți atât performanța academică a studenților care se implică în SL, cât și succesul social al acestora. Încercați să implicați și absolvenții ai facultății/ universității dvs., dacă aceștia lucrează în organizații sau instituții care se aliniază obiectivelor cursului cu componentă sau de tip SL.
- Dacă sunteți novice în pedagogia SL, se recomandă să lucrați cu alți colegi și să împărtășiți echitabil responsabilitatea de facilitare a întregului proces SL, în particular procesul de consultare cu studenții.
- Invitați profesorii / colegii să lucreze în cadrul proiectelor dvs. de SL, oferindu-le șansa să observe ceea ce pot face studenții atunci când sunt implicați într-un asemenea mod.
- Ajutați studenții să înțeleagă distincția dintre SL și alte tipuri de activități orientate către comunitate. Este necesar să se explice distincțiile dintre SL și voluntariat, dar și despre posibilitățile de tranziție de la voluntariat la SL.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

- Creșteți gradul de conștientizare a importanței cooperării în proiectele SL. Este important pentru studenți să învețe cum să coopereze cu diferite părți interesate. Generații diferite ar putea avea așteptări diferite. Unii studenți / participanți pot fi mai experimentați decât alții, ceea ce poate fi un aspect dificil în organizarea cursului SL.
- Oferiți studenților exemple naționale și internaționale de cursuri / proiecte SL în învățământul superior.
- Creșteți gradul de conștientizare a studenților cu privire la ideea de transfer al cunoștințelor și abilităților. Oferiți-le posibilitatea să cunoască prin diferite metode de reflecție că pot transfera cunoștințele dobândite prin SL în alte domenii, cum ar fi dezvoltarea personală și profesională.
- Oferiți studenților spațiu pentru construirea propriei responsabilități în proiectele SL. Reamintiți-le că sunt factori cheie în proiectul SL și că profesorii sunt acolo pentru a-i ghida și susține.
- Dezvoltați un plan fezabil al proiectului SL, stabiliți obiective realiste, urmați acest plan și comunicați cu studenții despre importanța îndeplinirii tuturor sarcinilor la timp, pe cât posibil. Discutați cu studenții că angajamentul lor personal și comunicarea în echipă sunt esențiale pentru succesul proiectului.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

- Propuneți un interval de timp și așteptări realiste în ceea ce privește planificarea și implementarea proiectului SL. Este recomandat să se prevină ca studenții să subestimeze timpul și energia de care au nevoie pentru a investi într-un proiect SL. Chiar dacă la începutul proiectului, studenții manifestă entuziasm față de proiectele de grup în care pot conecta teoria cu practica, pentru unii dintre ei, SL poate necesita mai mult timp decât au estimat la început.
- Evitați supraîncărcarea studenților cu prea multe proiecte SL. Implementarea SL poate deschide discuții despre coordonarea dintre disciplinele incluse într-un program de studiu. Fără proceduri clare și strategii de gestionare a timpului, va fi probabil dificil ca fiecare curs să aibă o componentă SL. La un moment dat, dacă sunt implicați în prea multe proiecte simultan, studenții s-ar putea simți copleșiți și pot începe să fie mai puțin productivi și motivați.
- Discutați cu studenții despre rețelele (sociale) care pot fi dezvoltate prin cursuri / proiecte SL și beneficiile pe care le pot obține, întrucât SL deschide diverse oportunități pentru a se conecta cu diferiți parteneri comunitari, iar unii dintre aceștia ar putea fi viitorii lor angajatori.
- Discutați deschis cu studenții posibilitățile de a întâmpina dificultăți în procesul SL și anunțați-i cu cine pot să discute diferitele situații problematice care pot să apară pe parcurs.
- Rețineți că unul dintre cele mai importante elemente în motivarea studenților pentru aderarea la proiectele SL sunteți chiar dumneavoastră. Cercetările subliniază că personalitatea unui profesor, alături de motivația sa, de implicarea civică proprie, de contacte în cadrul comunității și de entuziasm joacă un rol foarte important în implicarea studenților în SL.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

Recomandări în legătură cu partenerii din comunitate (organizații, instituții, companii, autorități locale ...)

- Partenerii interesați din cadrul comunității sunt foarte importanți pentru succesul proiectelor SL, deci este important să cunoașteți cu cine veți lucra. Informați-vă asupra potențialilor parteneri comunitari, despre posibilitățile și provocările pe care aceștia le pot aduce.
- Dacă nu aveți niciun fel de sprijin instituțional pentru a găsi parteneri comunitari adecvați proiectului SL, încercați să folosiți propria experiență în teren, rețelele de colaboratori, precum și sugestiile studenților.

- Explicați diferențele dintre voluntariat, practică, stagii de lucru și SL - este important ca organizațiile din comunitate să cunoască diferențele între acestea, astfel încât să poată avea așteptări diferite cu privire la rolul acestora, precum și rolul studenților și capacitatea lor în ceea ce privește implicarea în cadrul serviciului.
- Încercați să oferiți oportunități educaționale pentru organizațiile dvs. partener, astfel încât acestea să poată afla mai multe despre pedagogia SL.
- Oferiți organizațiilor partener exemple naționale și internaționale de cursuri / proiecte SL în învățământul superior.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

- Implicați partenerii din comunitate în evaluarea nevoilor, planificarea proiectului SL și în elaborarea aspectelor de evaluare a activității studenților în proiect.

- Clarificați așteptările și obiectivele proiectului SL, deoarece acestea ar putea diferi de ideea inițială de SL (nu este doar un serviciu gratuit din partea universității), dar și gradul necesar de implicare care ar putea fi mai mare decât se aștepta, în special având în vedere investiția de timp.

- Discutați despre orarul activităților în cadrul proiectului SL, întrucât ritmul anului universitar nu se potrivește întotdeauna cu programul organizațiilor partenere din comunitate.

- Asigurați-vă că aveți o persoană de contact în organizația parteneră pentru toate problemele care vizează proiectul SL.

- Este important să existe o comunicare de lucru constantă cu partenerii din comunitate. Cel mai adesea, dacă un proiect SL eșuează, este de obicei pentru că au fost neclarități la nivel de comunicare.

- Atribuiți reprezentanților organizațiilor partenere roluri reale (de exemplu, tutori, mentori) și posibilitatea de a se implica în planificarea proiectului SL - este important să se partajeze „controlul” și responsabilitatea pentru un proces eficient de combinare a învățării cu serviciul orientat spre nevoile comunității.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

- Fiți receptiv din punct de vedere cultural și discutați în prealabil limbajul și rutinele partenerilor din comunitate.

 - Oferiți oportunități comune de reflecție cu partenerii din comunitate în cadrul cursului și cu alte grupuri implicate, inclusiv cu beneficiarii.

 - Documentați activitățile și implicarea partenerilor din comunitate.

 - Mențineți contactul cu partenerii comunității după finalizarea proiectului SL, vizând parteneriate de încredere pe termen lung.
- Asigurați-vă că lucrați cu partenerii din comunitate, nu pentru aceștia.

 - Identificați așteptările pe care organizațiile partenere le-ar putea avea cu privire la propriile roluri în proiectele SL.

 - Încercați să organizați un eveniment precum „micul dejun universitate - comunitate” cu organizații interesate de colaborarea în proiectele SL - care sunt problemele pe care le abordează, cum încearcă să le rezolve? Cum văd rolul universității în rezolvarea acestor probleme?

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru cadrele didactice din învățământul superior

- Este important să facilitați ca persoanele din organizațiile potențial partenere să vină la universitate (campus), astfel încât să vină în contact direct cu intențiile reale ale instituției - poate ajuta la dezvoltarea sentimentului de apartenență al organizațiilor comunitare la universitate, de a deveni un partener și colaborator adevărat.

- Promovați beneficiile implicării în proiecte SL pentru organizațiile partenere. Voluntariatul studenților (după terminarea proiectelor SL) poate fi o valoare adăugată și un aspect care poate interesa pe mai departe organizațiile din comunitate.

- Celebrați munca împreună în proiectele SL. Promovează angajamentul civic al universităților prin colaborarea cu partenerii din comunitate prin Service-Learning.

- Analizați posibilitățile proiectelor de continuare a colaborării cu partenerii dvs. din comunitate.

- Comunicați cu organizațiile de Alumni, în care s-ar putea găsi absolvenți interesați de colaborarea cu universitatea în cadrul proiectelor de tip SL.

- Folosiți acorduri / contracte de parteneriat pentru a stabili colaborarea pe cursuri / proiecte SL cu parteneri comunitari.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru studenți

- Fiți deschiși pentru implicarea în tipuri noi de pedagogii și metode inovatoare de predare și învățare.
- Încercați să vă familiarizați cu SL ca pedagogie și cu exemple de bune practici, atât la nivel național, cât și internațional.
- Fiți gata să vă asumați partea de responsabilitate în proiectele SL.
- Stabiliți-vă obiective realiste, urmați un plan și finalizați-vă sarcinile la timp. Angajamentul dvs. personal și comunicarea în echipă sunt esențiale pentru succesul proiectului SL.
- Urmați codurile de conduită civică, instituțională și cea specifică organizației partenere. S-ar putea să fiți implicat în proiecte în care se solicită discreție legată de identitatea beneficiarilor, de exemplu.

Service - learning în învățământul superior Recomandări pentru studenți

- Semnalați în avans / la timp orice probleme și dificultăți întâlnite.
-
- Rețineți că proiectele SL pot necesita foarte multă investiție de timp, deci abilitățile dvs. de organizare sunt foarte importante.
- Conștientizați posibilitatea eșecului ca parte din procesul de învățare.
-
- Investiți efort în crearea propriilor dvs. rețele sociale și în crearea de conexiuni cu organizații partenere; acestea ar putea fi viitorii dvs. angajatori.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru organizații comunitare // membri ai comunității

- Să manifeste deschidere pentru implicarea în pedagogii noi și inovative de predare și învățare.
-

- În cazul în care aveți experiențe anterioare cu proiecte de SL, împărtășiți reflecții, provocări și teme cu personalul academic înainte de începerea unui noi proiect de SL.
-

- Familiarizați-vă cu SL ca pedagogie și cu exemple de bune practici, atât la nivel național, cât și internațional. Acordați atenție în particular procesului de mentorat al studenților, deoarece de obicei partenerii din comunitate subestimează complexitatea acestuia și consumul de timp implicat.

- Planificați-vă implicarea în proiectele de SL în cadrul bugetului și cronologiei proiectelor proprii.
-

- Fiți pregătiți să vă asumați partea de responsabilitate proprie în fiecare fază a proiectului/ cursului de SL.
-

- Stabilirea unor colaborări cu universitățile poate lua timp, așa că aveți răbdare.
-

- De obicei este o mare provocare sincronizarea orarului anului academic cu proiecte și activități ale organizației, și prin urmare rețineți acest lucru în planificarea proiectului de SL.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru organizații comunitare // membri ai comunității

- Cursurile sunt de obicei planificate pentru un semestru, ceea ce înseamnă că aveți doar 10-15 săptămâni pentru proiectul de SL. Dacă sunteți interesați în proiecte și colaborări pe termen lung, anunțați cadrele didactice și încercați să planificați astfel de proiect împreună.

- Rețineți faptul că atunci când vă implicați în proiecte de SL și doriți să continuați colaborarea, va trebui să vă adaptați la frecvența cu care se schimbă studenții. Astfel de adaptare ar putea fi provocatoare pentru Dvs., pentru organizație și pentru beneficiari.

- Implicați-vă în evaluarea nevoilor înainte de cursul/ proiectul SL și împărtășiți expertiza Dvs. în anumite probleme.

- Implicați-vă în planificarea cursului/ proiectului de SL, în special în crearea temelor destinate studenților.
-

- Implicați-vă critic și constructiv în evaluarea cursului/ proiectului de SL – opinia Dvs. poate fi crucială pentru (re)proiectarea cursului.
-

- Alegeți o persoană din organizație care să preia rol de coordonare. Permiteți cadrului didactic și studenților să aibă posibilități de comunicare și discuție sigure pe teme variate, provocatoare.

Service - learning în învățământul superior

Recomandări pentru organizații comunitare // membri ai comunității

- Stabiliți și comunicați clar regulile de lucru care se aliniază valorilor Dvs. organizaționale, în special dacă există anumite teme profesionale care necesită discreție din partea studenților sau păstrarea secretului profesional. Dacă există astfel de cazuri, cereți cadrelor didactice și/sau studenților să semneze contracte/ consimțăminte informate.
- Dacă studenții vor petrece timp în organizația Dvs., asigurați-vă că le oferiți cele necesare pentru finalizarea sarcinilor (ex., spațiu de lucru, computer, telefoane, materiale pentru întâlniri de lucru).
- Comunicați și promovați colaborarea cu universitățile din cercul Dvs. de colaboratori (ex., alte organizații/instituții), deoarece acest lucru ar putea conduce la atragerea unor colaborări viitoare în cursuri/proiecte de SL.
- Comunicați și promovați colaborarea cu universitățile donatorilor, sponsorilor, susținătorilor Dvs., deoarece aceștia ar putea considera-o ca valoare adăugată la proiecte/ activități curente.

Service - learning în învățământul superior Recomandări pentru parteneri (relevanți) naționali și europeni

- Stabilirea unor mecanisme de susținere a conștientizării potențialului SL în cadrul conceptului de pedagogie de învățare centrată pe student – de ex., includerea SL ca strategie de predare utilă în diferite documente care conțin politicile UE referitoare la predarea și învățarea universitară (de ex., stabilirea asocierii cu implicarea studenților, incluziune socială).
- Stabilirea mecanismelor de finanțare pentru susținerea cercetărilor naționale și comparative referitoare la SL, în special studiile longitudinale.
- Susținerea rețelelor formale și informale naționale și europene, care promovează SL ca pedagogie inovativă de predare și învățare.
- Introducerea SL ca parte a acordurilor privind performanța în instituțiile de învățământ superior.

Alături de recomandări, echipa SLIHE are plăcerea să prezinte și o selecție de exemple de *bune practici* privind cursuri cu componentă de Service-Learning din cadrul universităților celor șase țări partenere – Austria, Croația, Republica Cehă, România, Germania și Slovacia - colectate cu scopul de a promova pedagogia de tip Service-Learning în spațiul învățământului superior European. Unele dintre aceste exemple sunt inițiative noi, altele au fost implementate cu succes de mai mulți ani. Sperăm ca aceste exemple să vă inspire înspre transformarea strategiilor proprii de predare/învățare, să începeți propriile cursuri de tip Service-Learning și/sau să vă conectați cu echipa SLIHE și colegi cu care credeți că ați putea colabora în viitor în proiecte similare. Am încercat să colectăm cât mai multe exemple pe care le puteți consulta împreună cu recomandările elaborate pe site-ul proiectului – Recomandări și exemple de bune practici.

SERVICE-LEARNING
RECOMANDĂRI ȘI EXEMPLE DE BUNE PRACTICI

slife

2020