



Doporučení pro
propagaci a posílení
service-learningu
v evropském
kontextu vysokých
škol a příklady
dobré praxe



Co-funded by the
Erasmus+ programme
of the European Union

Alžbeta Brozmanová **GREGOROVÁ**

Tatiana **MATULAYOVÁ**

Lenka **TKADLČÍKOVÁ**

Vojtech **VODSEĎÁLEK**

Alina Simona **RUSU**

Carmen **COSTEA-BĂRLUȚIU**

Magdalena **FELLNER**

Attila **PAUSITS**

Florian **REISKY**

Bojana Ćulum **ILIĆ**

Lara **JELENC**

Thomas **SPORER**

Tanja **KOHN**

Katarína **KURČÍKOVÁ**

Robert **SABO**

Michael **ŠAVRNOCHOVÁ**

Jana **ŠOLCOVÁ**

Lívia **NEMCOVÁ**

Zuzana **HEINZOVÁ**

2020

**Recommendations for Promoting and Strengthening Service-learning
in European Higher Education and Good Practice Examples**

1. Edition – Rijeka, Faculty of Humanities and Social Sciences in Rijeka, 2020.
ISBN 978-953-361-009-2

External reviewers:

Nena Rončević, Croatia
Jakub Doležel, Czech republic
Michaela Skyba, Slovakia
Mihai-Bogdan Iovu, Romania
Filiz Keser Aschenberger, Austria
Claudia Leitzmann, Germany

Proofreading:

Vedrana Baretić

Design:

Marko Butorac

These recommendations and good practice examples have been created as a part of the project “Service-Learning in higher education – fostering the third mission of universities and civic engagement of students” Acronym: SLIHE.

The project is implemented by Matej Bel University (Slovakia), Universitatea Babeş Bolyai (Romania), Univerzita Palackeho in Olomouc (Czech Republic), Sveučilište u Rijeci Filozofski Fakultet u Rijeci (Croatia), Universitaet Fuer Weiterbildung Krems (Austria), Katholische Universität Eichstatt – Ingolstadt (Germany) with associated partners Center for the Development of Learning Service in Latin America (Argentina), International Association “Open Interactive School” Non-profit organization (Bosnia and Herzegovina) and funded by the European Union under the Erasmus+ Program, under the contract number: 2017-1-SK01-KA203-035352

The European Commission’s support for the production of this publication does not constitute an endorsement of its content, which reflects only the views of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which might be made of the information contained herein.

Project partners



Palacký University
Olomouc

2020

**Doporučení pro propagaci a posílení service-learningu
v evropském kontextu vysokých škol a příklady dobré
praxe (Přeloženo z anglického jazyka)**

1. vydání. – Rijeka, Faculty of Humanities and Social Sciences in Rijeka, 2020.
ISBN 978-953-361-009-2

Externí recenzenti:

Nena Rončević, Chorvatsko
Jakub Doležel, Česká republika
Michaela Skyba, Slovensko
Mihai-Bogdan Iovu, Rumunsko
Filiz Keser Aschenberger, Rakousko
Claudia Leitzmann, Německo

Design:

Marko Butorac

Tato příručka byla vytvořena jako součást projektu „Service-Learning ve vysokoškolském vzdělávání – podpora třetího poslání univerzit a občanské angažovanosti studentů“ Zkratka: SLIHE.

Projekt je realizován Univerzitou Mateja Bela (Slovensko), Univerzitou Babes Bolyai (Rumunsko), Univerzitou Palackého v Olomouci (Česká republika), Univerzitou v Rijece (Fakulta humanitních a sociálních věd – Rijeka, Chorvatsko), Univerzitou pro další vzdělávání v Kremži (Rakousko), Katolickou Univerzitou Eichstatt - Ingolstadt (Německo) s přidruženými partnery Centrum pro rozvoj vzdělávacích služeb v Latinské Americe (Argentina), mezinárodní sdružení „Otevřená interaktivní škola“, nezisková organizace (Bosna a Hercegovina) a financované Evropskou unií v rámci programu Erasmus +, v rámci číslo smlouvy: 2017-1-SK01-KA203-035352

Podpora Evropské komise při tvorbě této publikace nepředstavuje schválení jejího obsahu, které odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být odpovědná za jakékoli použití zde obsažených informací.

Partneři projektu



UNIVERSITATEA
BABEȘ-BOLYAI



Palacký University
Olomouc

Tým SLIHE s potěšením předkládá doporučení pro další propagaci a posílení SL pedagogiky na vysokých školách v Evropě. Doporučení byla vypracována společnou iniciativou a zapojením účastníků projektů z univerzit ze šesti různých partnerských zemí – Rakouska, Chorvatska, České republiky, Německa, Rumunska a Slovenska – s cílem podpořit SL učení jako pedagogickou metodu učení a učení se v kontextu evropského vysokého školství.

Doporučení byla vypracována se zacílením na několik klíčových skupin zúčastněných stran: (I) univerzita, fakulta, vedení katedry, (II) fakulta / pedagogický sbor, (III) studenti, (IV) komunitní organizace a (V) relevantní národní a evropské zainteresované strany v oblasti vysokoškolského vzdělávání.

Doporučení jsou založena na konkrétních zjištěních a byla vyvinuta na základě některých klíčových projektových aktivit:

1. Zkušenosti získané od projektových partnerů v procesu vytváření a testování výstupů z projektu SLIHE (dvě příručky „SL ve vysokoškolském prostředí – Kurikulum pro učitele v oblasti SL a Příručka pro školitele“ plus „SL vzdělávání pro pedagogy ve vysokoškolském prostředí“).
2. Připomínky získané projektovými partnery během procesu vzdělávání pracovníků fakulty a poskytování podpory mentoringu.
3. Doporučení shromážděná prostřednictvím různých multiplikačních akcí – organizované workshopy a panelové schůzky na konferencích vysokoškolského vzdělávání (např. Evropská konference věnovaná využití SL na VŠ).

Service – learning ve vysokoškolském prostředí (dále v textu jako – SL)

Doporučení pro univerzitu // fakultu // katedru

- Uznat SL jako inovativní strategii výuky se zapojením komunity; jako učení a pedagogiku v relevantních univerzitních strategických dokumentech, zejména v těch, které se týkají kvality výuky a také propojení výuky a výzkumu (SL jako model aplikovaného vyučování a výzkumu).
- Vypracovat strategii integrace SL do výuky VŠ a navázat spojení s institucionálními strategickými postupy.
- Motivovat vedení fakulty / katedry k zahrnutí SL do svých vlastních strategických dokumentů.
- Zahrnout SL do veřejného prohlášení / hodnot univerzity: Učinit veřejné prohlášení univerzity o tom, jak lze dosáhnout „třetí mise“, s jasným představením výhod SL pedagogiky pro univerzitu, studenty a komunitu.
- Vytvořit kancelář / středisko pro správu / aktivity SL – mezinárodní příklady poukazují na význam takového centrálního místa pro koordinaci různých činností souvisejících s úspěšnou integrací SL (např. umísťování studentů, připisování aktivit SL, styky s komunitními partnery). Doporučuje se alespoň jedna pozice na plný úvazek pro koordinaci činností SL.

Service – learning ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro univerzitu // fakultu // katedru

- Zajistit neustálý profesní rozvoj učitelů vysokých škol – jako inovativní pedagogická a učební pedagogika se musí SL učit a vytvářením systémových vzdělávacích příležitostí investuje univerzita do vytváření SL komunity a podporuje zapojení učitelů.
- Usnadnit a umožnit spolupráci mezi různými fakultami a / nebo katedrami – SL projekty mohou být rozvíjeny jako interdisciplinární, a proto je spolupráce mezi učiteli různého oborového prostředí žádoucí.
- Zajistit odbornou pomoc učitelům, kteří chtějí transformovat své pravidelné vyučovací hodiny pomocí modelu / SL pedagogiky (např. pomoc při vývoji učebních osnov, poskytovat modely / šablony, poskytovat národní a globální příklady osvědčených postupů a doporučení pro SL činnosti, zabezpečit podporu zkušenými mentory).
- Poskytnout studentům častější a kontextově zaměřené SL školení.
- Zvýšit flexibilitu kurikula pro umožnění (plné) integrace SL komponent.

Service – learning ve vysokoškolském prostředí

Doporučení pro univerzitu // fakultu // katedru

- Stanovit univerzitní / institucionální politiku pro označování SL kurzů a pro výpočet pracovní vyučovací normy – SL kurzy by mohly být spravovány s určitým kódem SL v učebních osnovách / studijních programech tak, aby studenti znali povahu konkrétního kurzu při výběru volitelné předměty a SL kurzy mohou být nabízeny s vyšším normativem pro výuku (např. pokud 2 hodiny jsou pro pravidelnou výuku, 2,5 pro kurzy SL).
- Zapojit SL jako indikátor kvality výuky do procesu / forem hodnocení – hodnocení SL kurzů jako součást interního systému, zajišťování kvality (hodnocení studentů) - např. zahrnout do hodnotících formulářů otázky o interaktivních vyučovacích metodách, o začlenění neformálních vyučovacích metod, jejich spokojenosti s plněním výsledků.
- Začlenit SL do ročních auto-evaluačních kritérií / zpráv pro akademické pracovníky.
- Vytvořit programy financování na podporu výzkumu v SL a publikování příspěvků ve specializovaných časopisech a představit učitelům možnost provádět aplikovaný výzkum v SL a šance na přístup k fondům na výzkumné granty, např. HORIZONT 2020.

Service – learning ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro univerzitu // fakultu // katedru

- Vyvinout online platformu, která by mohla sloužit jako databáze pro relevantní informace o učitelích zapojených do SL kurzů – taková databáze by mohla sloužit jako startovní bod pro různé zainteresované strany v komunitě, aby se seznámili s vysokoškolskými pedagogy, kteří mají zájem o rozvoj spolupráce s komunitními organizacemi.
- Monitorovat kvalitu partnerství mezi univerzitami a komunitami a zapojení studentů do komunity s cílem zviditelnit dopad SL v souvislosti s příspěvkem univerzity k místnímu / regionálnímu rozvoji (použít jako indikátor PR).
- Sledovat kurzy / SL projekty a oslavit jejich úspěch, např. pořádat jednou za akademický rok akci jako Univerzitní SL Den / Festival s cílem zapojit studenty, učitele, nevládní organizace a různé členy komunity a zviditelnit SL projekty na univerzitě (mediální pokrytí, pokrytí prostřednictvím sociálních médií).
- Výzkum ukazuje, že je prospěšné na úrovni fakulty / katedry pořádat akce s učiteli na konci každého akademického roku, reflektovat jejich zkušenosti, zejména jejich zkušenosti s SL, a začít společně budovat nápady, jak zlepšit výuku na katedře / institucích, propagace SL jako jednoho mechanismu, který může zlepšit kvalitu výuky.

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

Doporučení týkající se vlastního profesního rozvoje

- Pokud nejste zkušeným učitelem v SL, důrazně doporučujeme zapojit se do vzdělávacích seminářů o SL
-

- Existují specializované (mezinárodní) časopisy o SL a různé komunitní pedagogiky – stavte na svých znalostech na základě nedávného výzkumu a případových studií

- Pokud ve vaší instituci nemáte příležitosti pro profesní SL rozvoj, zjistěte, zda máte nějaké zkušené kolegy používající SL ve vašem příbuzném oboru a spojte se s nimi
-

- Pokud již jste zkušeným učitelem v SL, nabídněte mentoring ostatním učitelům / kolegům, kteří teprve začínají používat SL. Neustálá reflexe zkušeností s SL na meta úrovni může přispět k rozvoji SL „vědeckého myšlení“ jako modelu pro integraci aplikovaného vyučování a výzkumu

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

Doporučení týkající se průběhu a integrace SL

- Pokud právě začínáte s SL, postupujte podle strategie „méně je více“ a / nebo „co je malé, to je hezké“, což znamená začít volitelnými kurzy a / nebo malými úkoly nebo hybridní verzí (např. kombinováním online a terénních prací). dokud si nezískáte zkušenosti.
-
- Vzdělávání o SL může pomoci zvýšit vaši povědomí o rozdílech mezi SL a jinými typy komunitních aktivit.

- Udělejte si čas, abyste se dobře seznámili s rolí reflexe v SL kurzech, protože je to klíčový prvek, který transformuje zkušenosti studentů na smysluplnou lekci učení
-

- Naplánujte si podrobně své kurzy, zejména zapojení studentů; Pokud máte takové možnosti, výzkum ukazuje, že ideální je vypracování struktury kurzu v rámci kombinace dvou semestrů (např. teoretická příprava v jednom semestru a implementace projektu SL ve druhém).

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

- Vyměňujte si nápady a SL projekty v určitých tematických oblastech nebo geografických oblastech a provádějte výměnu takových projektů interdisciplinárním způsobem – myšlenka je rozšířit spolupráci, nikoli izolovat vaše kurzy / SL projekty pouze v některých oborech.
- Je užitečné, zejména pokud jste nováčkem v SL pedagogice, spojit své síly s ostatními kolegy při vytváření SL projektu. Můžete spolupracovat s kolegy z vaší vlastní katedry a / nebo oboru nebo s kolegy z jiných oborů, což by mohlo přinést multi – perspektivní přístup k vybranému tématu / projektu SL.
- Mějte na paměti, že (tradiční) role učitele se transformuje v rámci SL projektu a vaše role je více v souladu s tím, že jste koordinátorem, facilitátorem nebo mentorem.
- Kurz průběžně vyhodnocujte a podle toho jej upravujte.
- Dopad/výsledek realizace vašeho SL projektu může být doprovázen také výzkumem, který můžete publikovat v mnoha časopisech zaměřených na komunitní pedagogiku.

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

Doporučení týkající se studentů

- Pomozte svým studentům vytvořit vzdělávací způsob myšlení pro SL. Studenti mohou mít různé dobrovolnické zkušenosti, ale SL je zvláštním druhem pedagogiky, která spojuje studijní plány a výsledky učení s jejich vlastním zapojením. Představení SL pedagogiky na samém začátku kurzu je velmi důležité.
- Kromě toho, že jste učitelem, je vaší úlohou v rámci kurzu / SL projektu být i v roli koordinátora, facilitátora nebo mentora. Provázejte své studenty celým procesem a poskytněte jim veškerou potřebnou podporu. Uvědomte si, že někteří studenti potřebují více vedení než jiní, zejména při poskytování reflexe. Totéž je důležité mít na paměti při propojování / spolupráci studentů s partnery v komunitě.
- Studenti mají často vysoká očekávání a jsou obvykle velmi idealističtí, když začínají SL projekty. Je důležité s nimi otevřeně komunikovat o reálných možnostech řešení určitého problému. Vysvětlete svým studentům, že mají velký vliv na komunitu během semestru, nebo i dvou. Pracujte s nimi na „zasazení SL zárodků“ a vysvětlete možnosti navazujících projektů s komunitními organizacemi, pokud taková možnost existuje.

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

- Sledujte akademický i sociální úspěch studentů účastnících se kurzů / SL projektů. Zkuste zapojit své studenty z řad absolventů, zejména pokud pracují v organizacích / institucích, které jsou v souladu s vašimi kurzy.
- Pokud jste nováčkem v SL pedagogice, může být užitečné spolupracovat s ostatními kolegy a sdílet odpovědnost za usnadnění celého procesu, zejména za konzultace se studenty.
- Pozvěte učitele / kolegy do terénní práce s SL, aby mohli vidět co mohou studenti dělat, když se takto zapojí.
- Pomozte studentům pochopit rozdíl mezi SL a jinými typy komunitně orientovaných aktivit. Je nutné vysvětlit rozdíly mezi SL a dobrovolnictvím, ale také o možnostech přechodu z dobrovolnictví na SL.
- Zvyšte povědomí studentů o důležitosti spolupráce. Je pro ně důležité naučit se spolupracovat s různými zainteresovanými stranami. Různé generace mohou mít různá očekávání. Někteří studenti / účastníci mohou být zkušenější než jiní, což může být náročné při organizaci SL kurzu.

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

- Poskytněte studentům národní i mezinárodní příklady kurzů / SL projektů ve vysokoškolském vzdělávání.

-
- Zvyšte povědomí studentů o přenositelnosti znalostí a dovedností. Studenti prostřednictvím reflexních metod oznámí, že mohou znalosti získané prostřednictvím SL převést do jiných oblastí, jako je osobní a profesní rozvoj.

- Nabídněte studentům prostor pro budování vlastní odpovědnosti. Připomeňte studentům, že jsou klíčovými faktory v SL projektu a že učitelé jsou tam, aby je vedli a podporovali.

-
- Vypracujte proveditelný plán SL projektu, stanovte realistické cíle, dodržujte plán a zdůrazňujte studentům důležitost včasného dokončení všech úkolů. Ved'te se studenty diskusi o tom, že jejich osobní nasazení a týmová komunikace jsou rozhodující pro úspěch projektu.

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

- Vytvořte realistický časový rámec a očekávání, pokud jde o časovou investici do SL projektu. Studenti by neměli podceňovat čas a energii, kterou potřebují k investování do SL projektu. Přestože na začátku SL projektu studenti projevují nadšení zvláště těm skupinovým projektům, ve kterých mohou propojit teorii s praxí, pro některé z nich může být SL časově velmi náročný.
- Vyhnete se přetížení studentů příliš mnoha SL projekty. Implementace SL otevírá diskusi o koordinaci mezi kurzy zahrnutými ve studijním programu. Bez jasných postupů a strategií řízení času není možné, aby každý kurz zahrnoval SL komponentu. V určitém okamžiku se studenti mohou cítit zahlceni a začít být méně produktivní a motivovaní.
- Diskutujte se studenty o (sociálních) sítích, které lze rozvíjet prostřednictvím kurzů /SL projektů, a o výhodách, které mohou získat, protože SL otevírá různé dveře pro spolupráci s různými komunitními partnery a některými z nich mohou být jejich budoucí zaměstnavatelé.
- Otevřeně diskutujte se studenty o možnostech setkávání se s obtížemi v procesu SL a dejte jim vědět, s kým mluvit, když se ocitnou v náročných situacích.
- Nezapomeňte, že jedním z nejdůležitějších prvků motivace studentů ke vstupu do SL projektů jste ve skutečnosti Vy. Výzkum poukazuje na to, že osobnost vysokoškolského pedagoga, vedle jeho motivace, vlastního občanského zapojení, kontaktů v rámci komunity a nadšení, hraje velmi důležitou roli.

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

Doporučení týkající se komunitních partnerů (organizace, instituce, společnosti, místní úřady...)

- Pro úspěšné projekty SL jsou velmi důležití partneři komunity, takže je velmi důležité vědět, s kým budete pracovat. Seznamte se s potenciálními komunitními partnery, jejich možnostmi a výzvami.
- Pokud nemáte žádnou institucionální podporu při hledání vhodných komunitních partnerů, zkuste využít své vlastní zkušenosti v oboru, vlastních kontaktů, efekt sněhové koule a vítejte návrhy studentů.

- Vysvětlíte rozdíly mezi dobrovolnictvím, praxí / pracovním umístěním a SL – je důležité, aby komunitní organizace chápaly rozdíl, aby mohly mít různá očekávání ohledně své vlastní role, role studentů a jejich schopností.

- Pokuste se poskytnout partnerským organizacím vzdělávací příležitosti, aby se mohly dozvědět více o SL pedagogice.

- Poskytněte partnerským organizacím národní i mezinárodní příklady kurzů / SL projektů ve vysokoškolském vzdělávání.

- „Zapojte své komunitní partnery do hodnocení potřeb, plánování kurzu a zejména do plánování úkolů studentů.“

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

- Objasněte očekávání a cíle, protože se mohou lišit od původní myšlenky Service Learning (nejedná se o bezplatnou službu na straně univerzity), ale také o nezbytnou míru zapojení, která může být vyšší, než se očekávalo, zejména s ohledem na časovou investici.
- Diskutujte o časovém harmonogramu, protože rytmus akademického roku nemusí nutně odpovídat harmonogramu organizace.
- Ujistěte se, že máte v partnerské organizaci kontaktní osobu pro všechny záležitosti, které se týkají jak vás, tak vašich studentů.
- Je důležité mít neustále funkční komunikaci. Pokud SL projekt selže, je to obvykle proto, že se vyskytlo příliš mnoho nedorozumění.
- Přiřaďte zástupcům komunitních organizací skutečné role (např. lektori, mentoři) a „moc“ zapojit se do plánování projektu a SL kurzu, protože to může pomoci při jejich motivaci – je důležité sdílet „moc“ a odpovědnost za učení a reflexe studentů.
- Buďte kulturně citliví a předem diskutujte, pokud je to potřeba o odlišných zvycích komunitních partnerů v rámci jazyka či dalších aspektů.

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

- Poskytněte příležitosti společné reflexe s komunitními partnery v rámci kurzu a také společně s dalšími skupinami.

 - Udržujte dobrou dokumentaci o činnostech a zapojení komunitních partnerů.

 - Udržujte kontakt s komunitními partnery, zaměřte se na dlouhodobá důvěryhodná partnerství.

 - Ujistěte se, že pracujete s nimi, ne pro ně.

 - Identifikujte očekávání vašich partnerských organizací ohledně jejich vlastních rolí v konkrétním kurzu / SL projektu.
- Zkuste zorganizovat akci jako „univerzitní snídaneň“ s komunitními organizacemi, které by mohly mít zájem o spolupráci na SL projektech – Co jim vadí? Jaké problémy se snaží řešit? Jak vidí roli univerzity při řešení těchto problémů?

 - Je důležité nechat lidi z komunitních organizací, aby přišli na univerzitu (kampus), aby cítili skutečné nasazení univerzity – někdy je daleko efektivnější pozvat partnerské organizace na univerzitu než vše organizovat v komunitních organizacích – taková otevřenost ze strany univerzity by mohla více posílit vztah s komunitními organizacemi – může to hodně pomoci rozvíjet smysl komunitních organizací k sounáležitosti s univerzitou a posílit chuť stát se skutečným partnerem a spolupracovníkem.

SL ve vysokoškolském prostředí Doporučení pro VŠ pedagogy // akademiky

- Propagujte výhody zapojení se do SL projektů pro komunitní organizace. Dobrovolnictví studentů (po skončení SL projektů) může být přidanou hodnotou a něčím, co komunitní organizace mohou shledat zajímavým pro další motivaci a zapojení.
- Oslavte svou práci společně a vytvořte nějaký funkční systém pro ocenění vašich komunitních partnerů. Podporujte společné oznámení do sdělovacích prostředků, aby se vaše společné úsilí dostalo na veřejnost a mohlo se stát atraktivním i pro další organizace.
- Analyzujte možnosti navazujících projektů se svými komunitními partnery.
- Udržujte spojení s VŠ absolventy, kteří začínají pracovat v různých organizacích. Některé z nich by mohly vyhovovat vašemu zájmu o spolupráci v oblasti SL – spolupráce s vašimi bývalými studenty může být skvělým prvním krokem k zavedení SL do nových organizací.
- Použijte partnerské dohody nebo memorandum o porozumění pro navázání spolupráce na kurzech / SL projektech s komunitními partnery.

Service – learning ve vysokoškolském prostředí

Doporučení pro studenty

- Bud'te otevřeni zapojení se do nových a inovativních pedagogických a studijních způsobů práce.

 - Seznamte se s SL jako s pedagogikou a s příklady dobré praxe na národní i mezinárodní úrovni.

 - Bud'te připraveni převzít svůj podíl odpovědnosti.
- Stanovte si realistické cíle, dodržujte plán a dokončujte své úkoly včas. Váš osobní závazek a týmová komunikace jsou rozhodující pro úspěch projektu.

 - Dodržujte organizační kodexy chování. Můžete být zapojeni do projektů, kde vaše diskrétnost bude velmi důležitá.

Service – learning ve vysokoškolském prostředí

Doporučení pro studenty

- Předem/včas oznamte všechny problémy a potíže.
-

- Nezapomeňte, že SL projekty mohou být časově velmi náročné, takže vaše organizační dovednosti jsou velmi důležité.

- Uznejte možnost selhání jako vzdělávací cestu. Selhání je také důležitou životní a pracovní zkušeností a je součástí procesu učení.
-

- Pracujte na vytváření vlastních sociálních sítí a navazování skutečných vztahů s partnerskými organizacemi, mohou to být vaši budoucí zaměstnavatelé.

Service – learning ve vysokoškolském prostředí

Doporučení pro komunitní partnery

- Buďte otevřeni zapojení se do nových a inovativních pedagogických a studijních způsobů práce.

 - Pokud máte předchozí zkušenosti s SL projekty, podělte se o své myšlenky, výzvy a obavy s akademiky, než se pustíte do nového SL projektu.

 - Seznamte se s SL jako s pedagogikou a s příklady dobré praxe na národní i mezinárodní úrovni. Věnujte zvláštní pozornost mentorskému procesu studentů, protože komunitní partneři obvykle podceňují jeho složitost a časovou náročnost.
- Naplánujte zapojení se do SL projektů v rámci časového harmonogramu a rozpočtu svých projektů.

 - Buďte připraveni převzít svůj podíl odpovědnosti v každé fázi kurzu / SL projektu.

 - Buďte trpěliví při navazování spolupráce s univerzitami. Může to nějakou dobu trvat.

 - Nezapomínejte, že synchronizace akademického roku s organizačními projekty a činnostmi je velmi náročná a zohledněte to při plánování SL projektu.

Service – learning ve vysokoškolském prostředí

Doporučení pro komunitní partnery

- Kurzy se obvykle konají během jednoho semestru, což znamená, že na projekt SL můžete mít jen 10-15 týdnů. Pokud vás zajímají dlouhodobé projekty a spolupráce, dejte to akademikům vědět a zkuste takové projekty spolupráce naplánovat společně.
-
- Nezapomeňte, že když se účastníte projektů SL a chcete pokračovat ve spolupráci, budete se muset přizpůsobit frekvenci měnících se studentů. Takové přizpůsobení může být pro vás, vaši organizaci a / nebo vaše klienty náročné.
-
- Zapojte se do posuzování potřeb před kurzem / projektem SL a podělte se o své znalosti o určitých otázkách.
- Zapojte se do plánování kurzu / projektu SL, zejména do vytváření úkolů studentů.
-
- Zapojte se kriticky a konstruktivně do hodnocení kurzu / projektu SL – váš vstup může být rozhodující pro (opětovné) navrhování kurzu.
-
- Vyberte jednu osobu v organizaci, která bude hrát koordinační roli. Ponechte prostor pedagogům a studentům bezpečně komunikovat a diskutovat o různých (náročných) otázkách.

Service – learning ve vysokoškolském prostředí

Doporučení pro komunitní partnery

- Stanovte a jasně komunikujte pracovní pravidla, která jsou v souladu s organizačními hodnotami, zejména pokud existují určité profesní záležitosti, které vyžadují uvážení studentů nebo zachování profesního tajemství. Pokud k tomu dojde, požádejte akademické pracovníky a / nebo studenty, aby podepsali smlouvy / memoranda o vzájemném porozumění.
- Pokud budou studenti trávit čas ve vaší organizaci, ujistěte se, že jim poskytnete vše, co je nezbytné pro úspěšné dokončení jejich úkolů (např. prostor pro práci, počítač, telefony, materiály pro dílny)
- Komunikujte a propagujte svou spolupráci s univerzitami ve vašem okruhu spolupracovníků (např. jinými organizacemi / institucemi), protože by to mohlo přilákat je, aby v budoucnu spolupracovali na kurzech / projektech SL.
- Komunikujte a propagujte svou spolupráci s univerzitami se svými dárci, sponzory, příznivci, protože by to mohli považovat za přidanou hodnotu pro vaše současné projekty / aktivity.

Service – learning ve vysokoškolském prostředí

Doporučení pro národní a evropské (relevantní) zainteresované subjekty / zúčastněné strany

- Ustanovte mechanismy na podporu povědomí o potenciálu SL v rámci koncepce pedagogiky zaměřené na studenty - např. začlenění SL jako užitečné strategie výuky do různých strategických dokumentů EU týkajících se výuky na VŠ (např. navázání spojení se zapojením studentů, sociální začlenění).
- Podpořte národní a evropské formální a neformální sítě, které propagují SL jako inovativní pedagogiku výuky a učení
- Učiňte SL součástí závazků vysokých škol
- Ustanovte mechanismy financování na podporu jak národních, tak srovnávacích výzkumných studií SL, zejména těch longitudinálních.

Kromě doporučení tým SLIHE s potěšením představuje výběr příkladů dobré praxe Service – Learning kurzů na univerzitách ze šesti různých partnerských zemí - Rakouska, Chorvatska, České republiky, Německa, Rumunska a Slovenska - shromážděných za účelem propagace vyučovací strategie Service - Learning v evropském vysokoškolském prostoru. Některé z těchto příkladů jsou nové iniciativy, zatímco některé již mnoho let úspěšně fungují. Doufáme, že vás tyto příklady budou inspirovat k transformaci výuky a zahájení vlastního kurzu služeb a / nebo k navázání spojení s týmem SLIHE a jeho kolegy, s nimiž byste možná chtěli v budoucnu spolupracovat na podobných projektech.

V rámci projektu jsme vynaložili velké úsilí s cílem shromáždit mnoho příkladů. Můžete je najít spolu s doporučeními na webových stránkách projektu.

SERVICE-LEARNING
DOPORUČENÍ A PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

slife

2020